

## INDICE-SOMMARIO

### INTRODUZIONE

#### DALLA SCHIAVITU' ALLO STATO SOCIALE

	<i>pag.</i>
1. I primordi . . . . .	1
2. Il cristianesimo . . . . .	7
3. L'intervento dei pubblici poteri . . . . .	10
4. La rivoluzione industriale e quella politica . . . . .	13
5. La legislazione sociale . . . . .	17
6. I principii sociali nelle relazioni internazionali . . . . .	23
7. L'aiuto ai popoli arretrati . . . . .	29
8. La dottrina sociale della Chiesa . . . . .	30
9. Stato-benessere e Stato sociale . . . . .	33
10. La lotta contro la miseria . . . . .	42
11. La politica sociale italiana . . . . .	46
12. Stato sociale e libertà dell'individuo . . . . .	50

### CAPITOLO I

#### L'AMMINISTRAZIONE SOCIALE IN GENERALE

13. Le attività sociali e la loro regolamentazione giuridica . . . . .	57
14. La sfera d'azione dell'amministrazione sociale . . . . .	60
15. Caratteristiche dell'amministrazione sociale . . . . .	64

### CAPITOLO II

#### I SOGGETTI DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE

16. Classificazione dei soggetti . . . . .	69
17. Della pluralità dei soggetti attivi . . . . .	72
18. Accentramento e decentramento degli enti sociali . . . . .	74
19. Analisi comparativa dei sistemi di amministrazione sociale . . . . .	78
20. Il decentramento dei servizi sociali in Italia . . . . .	84
21. Segue il decentramento: la competenza sociale della Regione . . . . .	87
22. Gli enti mutualistici . . . . .	96
23. Gli enti sociali privati . . . . .	99

	<i>pag.</i>
24. Le varie forme di enti sociali privati . . . . .	103
25. I soggetti passivi dell'amministrazione sociale . . . . .	105
26. I soggetti passivi nel rapporto assistenziale . . . . .	109

## CAPITOLO III

## L'OGGETTO DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE

27. Il bisogno sociale . . . . .	115
28. Le prestazioni sociali . . . . .	117
29. Il servizio sociale come strumento dell'azione sociale . . . . .	121
30. I metodi del servizio sociale . . . . .	125
31. L'inserimento del servizio sociale nella struttura degli enti sociali . . . . .	130

## CAPITOLO IV

## L'ORDINAMENTO GIURIDICO DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE

32. I concetti di ordinamento giuridico e di organizzazione . . . . .	139
33. La programmazione sociale . . . . .	143
34. I metodi della programmazione . . . . .	147
35. Gli organi della programmazione . . . . .	151
36. Il ruolo della ricerca nel campo sociale . . . . .	153
37. Tipi e metodi della ricerca sociale . . . . .	157
38. Gli organi della ricerca . . . . .	160
39. Il coordinamento sociale . . . . .	163
40. Coordinamento e libertà . . . . .	171

## CAPITOLO V

## IL PERSONALE SOCIALE

41. Nozione di « operatore sociale » . . . . .	175
42. Gli amministratori . . . . .	178
43. Il personale retribuito . . . . .	183
44. La responsabilità degli operatori sociali . . . . .	188
45. L'assunzione del personale . . . . .	191
46. L'addestramento interno . . . . .	193
47. I corsi interni di addestramento . . . . .	197
48. La direzione degli enti sociali . . . . .	200
49. I coadiuvanti della direzione . . . . .	202
50. Il miglioramento del personale . . . . .	203
51. L'ufficio studi . . . . .	207

	<i>pag.</i>
52. Il progresso tecnologico . . . . .	209
53. L'organizzazione funzionale degli uffici e il trattamento economico del personale . . . . .	215
54. Il personale volontario . . . . .	221
55. L'assistenza tecnica internazionale . . . . .	223

## CAPITOLO VI

## IL COSTO E LA GESTIONE DELL'AMMINISTRAZIONE SOCIALE

56. Le spese sociali in generale . . . . .	227
57. La ripartizione delle spese sociali . . . . .	234
58. Il finanziamento delle spese sociali in generale . . . . .	238
59. Spese sociali e reddito nazionale . . . . .	244
60. Il finanziamento delle assicurazioni sociali . . . . .	246
61. Assicurazioni sociali e costi di produzione . . . . .	253
62. Le spese sociali in Italia . . . . .	255
63. I beni e i redditi patrimoniali degli enti sociali . . . . .	260
64. Le agevolazioni fiscali . . . . .	268
64 bis. Le agevolazioni in materia edilizia . . . . .	277
65. Il bilancio degli enti sociali . . . . .	279
66. Il costo amministrativo . . . . .	285
67. Il costo tecnico di produzione . . . . .	290
68. Il finanziamento dell'attività sociale privata . . . . .	294

## CAPITOLO VII

## LA PROCEDURA SOCIALE

69. Il procedimento amministrativo sociale . . . . .	299
70. Il comportamento psicologico del cittadino e il rapporto procedurale . . . . .	301
71. Le relazioni pubbliche degli enti sociali . . . . .	304
72. L'inizio del procedimento. La domanda o l'iniziativa d'ufficio . . . . .	307
73. La documentazione . . . . .	314
74. Il controllo della domanda e l'istruttoria . . . . .	317
75. La decisione . . . . .	321
76. La comunicazione, l'esecuzione e le conseguenze della decisione . . . . .	328
77. L'impugnativa della decisione . . . . .	336
78. La tutela amministrativa . . . . .	338
79. La tutela giurisdizionale amministrativa . . . . .	348
80. La giurisdizione ordinaria . . . . .	352
81. Il diritto alla riservatezza . . . . .	356
82. La frode in materia sociale . . . . .	361
83. Di talune forme di violazione della norma sociale previste dalla legislazione italiana . . . . .	364
84. La difesa sociale . . . . .	368

## CAPITOLO VIII

## IL CONTROLLO SUGLI ENTI SOCIALI

	<i>pag.</i>
85. Del controllo e della vigilanza in generale . . . . .	375
86. Il controllo sulle attività dello Stato . . . . .	378
87. Il controllo sugli enti parastatali . . . . .	380
88. Il controllo sugli enti previdenziali . . . . .	385
89. Il controllo sugli enti locali . . . . .	391
90. Il controllo sul maneggio del denaro e sui tesorieri . . . . .	395
91. Il controllo del cittadino-utente . . . . .	398
92. Considerazioni finali sul controllo . . . . .	399

## CONCLUSIONE

93. Valori individuali e progresso sociale . . . . .	405
Indice per materia . . . . .	411