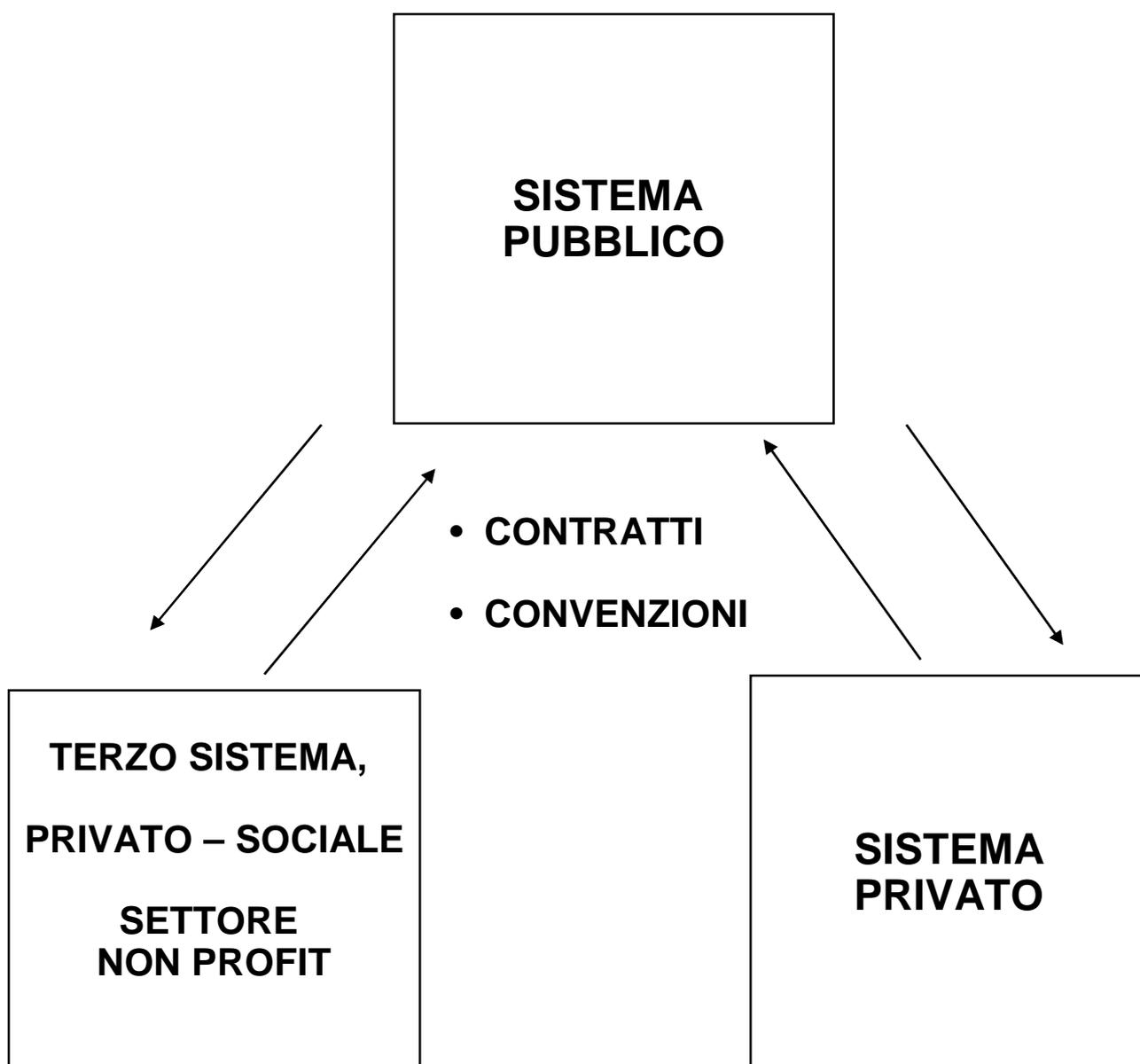


Paolo Ferrario, Dispensa didattica n.12:
LE FORME DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIOEDUCATIVI:
APPALTI E ACCREDITAMENTI
21 aprile 2011

SISTEMA dei SERVIZI SOCIO-SANITARI: RELAZIONI INTER - ISTITUZIONALI



“ESTERNALIZZAZIONE” ossia affidamento all’”esterno” del campo pubblico

**AFFIDAMENTO A SOGGETTI ESTERNI
DELLA ORGANIZZAZIONE DI SINGOLE FUNZIONI
O DI INTERI CICLI DI PRODUZIONE DI UNA ATTIVITA’.**

RISPONDE AD ESIGENZE DI:

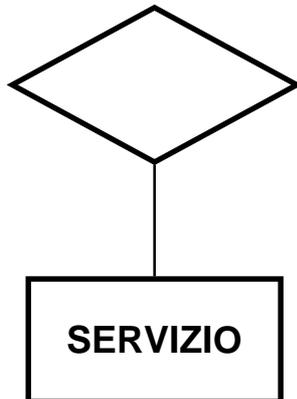
- **CONTENIMENTO DEI COSTI**
- **USO PIU’ RAZIONALE DELLE RISORSE**
- **FLESSIBILITA’ ORGANIZZATIVA**

ALCUNE TIPOLOGIE:

- **ISTITUZIONE DI UNA STRUTTURA AUTONOMA E DISTINTA DALL’ENTE, MA CHE RIMANE FORMALMENTE PUBBLICA (AZIENDA, ISTITUZIONE, ENTE AUTONOMO**
- **ISTITUZIONE AUTONOMA, MA APERTA ALLA PARTECIPAZIONE DI PARTNERS PRIVATI**
- **SOSTEGNO FINANZIARIO PER LO SVOLGIMENTO DA PARTE DI UN SOGGETTO PRIVATO DI UNA ATTIVITA’ O FUNZIONE DI PUBBLICO INTERESSE**

ESTERNALIZZAZIONE della PRODUZIONE di SERVIZI

ENTE PUBBLICO



- TITOLARITA' GIURIDICA
- RESPONSABILITA' FINANZIARIA
- OBIETTIVI PUBBLICI

SOGGETTO ESTERNO



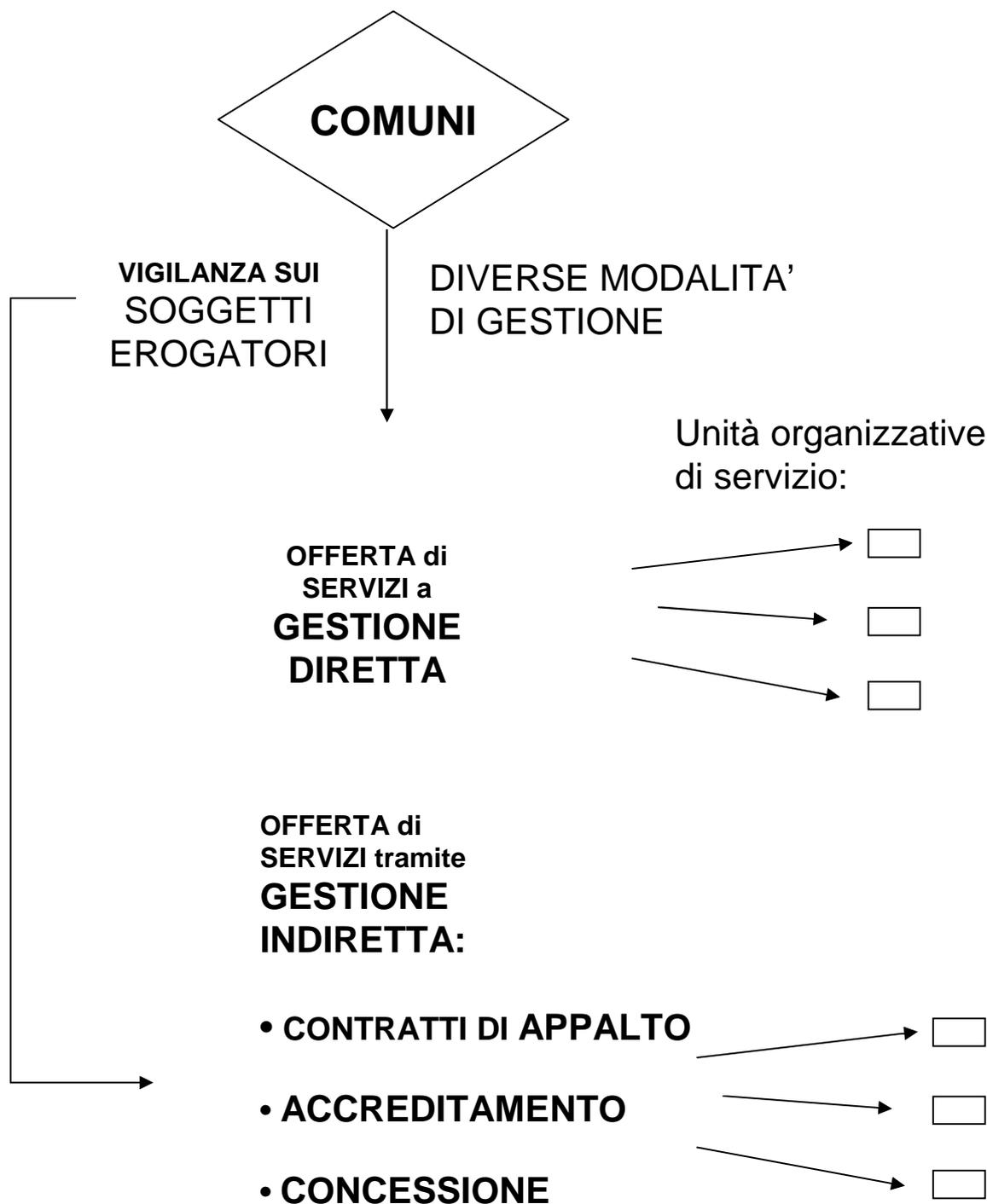
- RESPONSABILITA' GESTIONALE della OFFERTA dei SERVIZI CONTRATTATI

RELAZIONE
CONTRATTUALE

PROBLEMATICHE PER LA PRODUZIONE DEI SERVIZI DA DEFINIRE:

- **SOGGETTI** DELL'INTERVENTO
- **FINALITA' E METODI** DI INTERVENTO
- **OGGETTO** DELLA CONVENZIONE E **PRESTAZIONI**
- **DURATA, PROROGHE, RINNOVI**
- POSSIBILI **MODIFICHE**
- **AMMISSIONI E DIMISSIONI** DEGLI UTENTI
- **PROGETTI INDIVIDUALI**
- **RELAZIONI** PERIODICHE E FINALI
- **STANDARD DEL SERVIZIO:**
 - NUMERO E COMPETENZE PROFESSIONALI DEGLI OPERATORI
 - RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI
 - AMBIENTI, CONDIZIONI SANITARIE, REGIMI ASSICURATIVI
- **COLLABORAZIONE** FRA OPERATORI PUBBLICI E OPERATORI PRIVATI
- FORME DI **PARTECIPAZIONE DELL'UTENZA** AL CONTROLLO E PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA'
- **FINANZIAMENTO**
- **VERIFICA, VIGILANZA E CONTROLLO** SUI RISULTATI E SULE AZIONI DI SERVIZIO
- **MODALITA' DI INTERVENTO** SULLE **INADEMPIENZE**

FORME DI GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI



APPALTI

APPALTO:

CONTRATTO CHE HA PER OGGETTO

- **LA COSTRUZIONE DI UN'OPERA**
- **LO SVOLGIMENTO DI UN SERVIZIO**

MODI PER SCEGLIERE IL CONTRAENTE NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI:

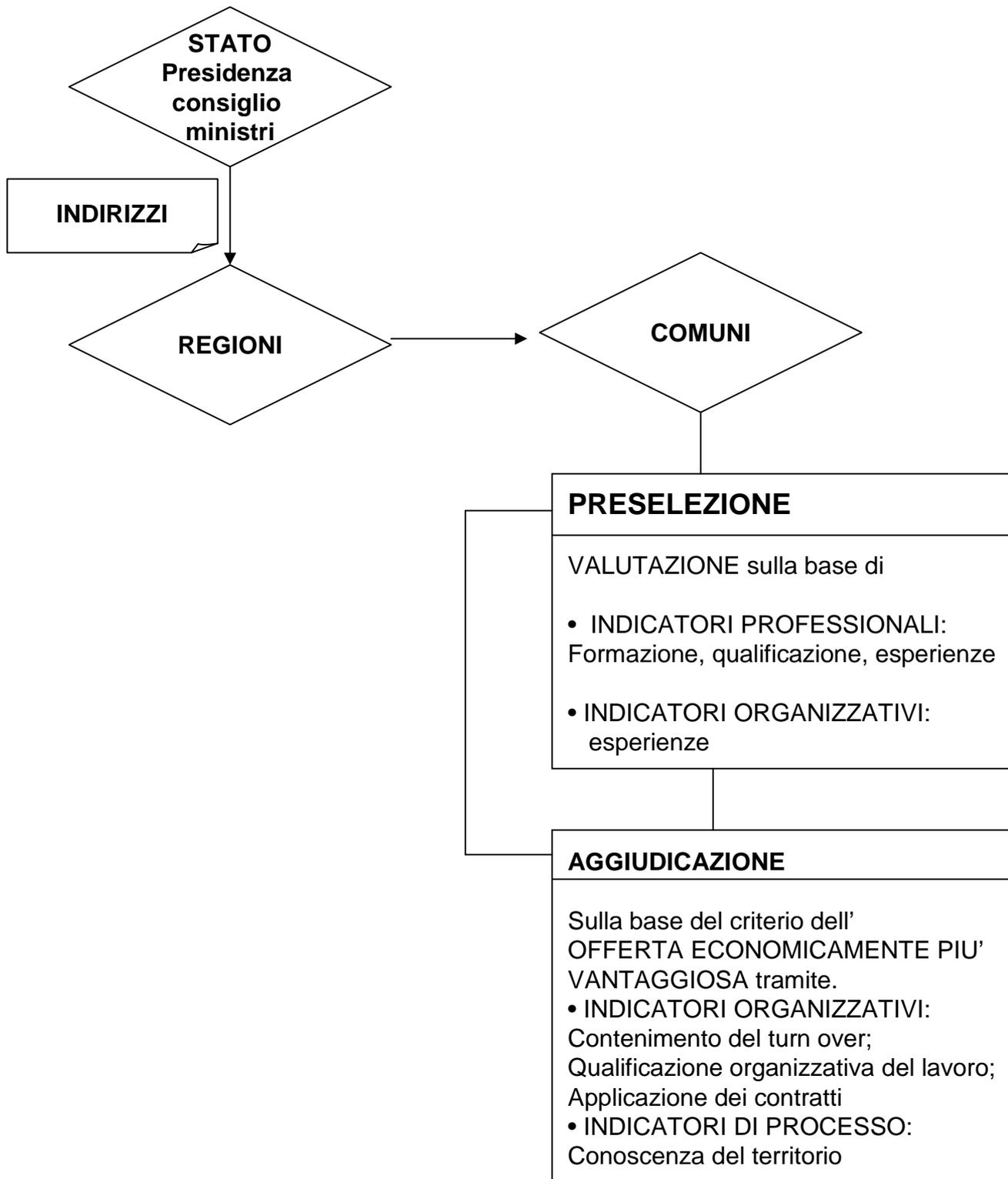
- **APPALTO CONCORSO**
 - **L'APPALTATORE PRESENTA UNA OFFERTA ECONOMICA E UN PROGETTO**
- **ASTA PUBBLICA**
 - **GARA CUI SONO AMMESSI COLORO CHE HANNO I REQUISITI PER PARTECIPARVI**
- **LICITAZIONE PRIVATA**
 - **GARA CHE AVVIENE TRA COLORO CHE LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE HA INVITATO A PARTECIPARE IN RAPPORTO AI REQUISITI DI IDONEITA' TECNICA FORNITI**
- **TRATTATIVA PRIVATA**
 - **TRATTATIVA DIRETTA TRA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PRIVATI SENZA ALCUNA GARA. E' MOLTO DISCREZIONALE: NON OFFRE GARANZIE DI IMPARZIALITA'**

APPALTI: PROCEDURE

- **STUDIO DI FATTIBILITA'**
- **PROGETTO**
- **DELIBERA A CONTRATTARE**
- **BANDO DI GARA**
- **RICHIESTA DI INVITO**
- **PRE-SELEZIONE**
- **LETTERA DI INVITO**
- **VALUTAZIONE DELL'OFFERTA**
- **AGGIUDICAZIONE**
- **STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**
- **ESECUZIONE**

INDIRIZZI SUI SISTEMI DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

(Legge 328/2000, art. 5 ; Decreto Presidente Consiglio dei ministri 14.8.2001)



UNA REGOLA IMPORTANTE

Legge 328/2000 Art. 4. Selezione dei soggetti del terzo settore

1. I comuni, ai fini della preselezione dei soggetti presso cui

acquistare o ai quali affidare l'erogazione di servizi di cui ai successivi articoli 5 e 6,

fermo restando quanto stabilito dall'art. 11 della legge n. 328 del 2000, valutano i seguenti

elementi: a) la **formazione, la qualificazione e l'esperienza**

professionale degli operatori coinvolti; b)

l'esperienza maturata nei settori e nei servizi di

riferimento;

2. I comuni procedono all'aggiudicazione dei servizi di cui al

comma 1 sulla base **dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa,**

tenendo conto in particolare dei seguenti elementi qualitativi: a) le modalita' adottate per

il contenimento del turn over degli operatori; b) gli strumenti di qualificazione

organizzativa del lavoro; c) la conoscenza degli specifici problemi sociali del territorio e

delle risorse sociali della comunita'; d)

il rispetto dei trattamenti economici previsti dalla contrattazione collettiva e delle

norme in materia di previdenza e assistenza.

3. I comuni, ai fini delle aggiudicazioni di cui al comma 2, **non**

devono procedere all'affidamento dei servizi con il metodo

del massimo ribasso.

APPALTI DI SERVIZI: FASI

**BASSA
REGOLAZIONE
Anni '80**

- SVILUPPO RETE USL
- PRIMI PROCESSI DI RAFFORZAMENTO DI RUOLO DEI COMUNI

**REGOLAZIONE
NON SPECIFICA**

- CULTURA AMMINISTRATIVA DEGLI APPALTI D'OPERA

**MIGLIORAMENTO
DEGLI STRUMENTI**

- ESPERIENZE OPERATIVE
- SVILUPPO DI PROFESSIONALITA'

**REGOLAZIONE
SPECIFICA**

- RIFORMA DEI SERVIZI SOCIALI
- ATTO DI INDIRIZZO E COORDINAMENTO SULL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Definizione generale:

L' ACCREDITAMENTO è

**UN PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO
ATTRAVERSO IL QUALE L'ENTE PUBBLICO
CONSENTE AD UN SOGGETTO PRIVATO
IN POSSESSO DI REQUISITI PREDETERMINATI
DI ENTRARE A FAR PARTE
DELLA PROPRIA RETE
DI FORNITORI DI UN SERVIZIO**

Dal punto di vista operativo

L' ACCREDITAMENTO consiste nella verifica del possesso delle strutture pubbliche e private di requisiti professionali ed organizzativi relativamente a:

- **STRUTTURA**
- **PROCESSI DI ASSISTENZA**
- **RISULTATI DI SERVIZIO**

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI: LE REGOLE

- **I servizi e le strutture a ciclo residenziale e semiresidenziale a gestione pubblica o dei soggetti di cui all'articolo 1, comma 5, sono autorizzati dai comuni**
- **L'autorizzazione è rilasciata in conformità ai requisiti stabiliti dalla legge regionale, che recepisce e integra, in relazione alle esigenze locali, i requisiti minimi nazionali**
- **i comuni provvedono a concedere autorizzazioni provvisorie, prevedendo l'adeguamento ai requisiti regionali e nazionali nel termine stabilito da ciascuna regione**
- **I comuni provvedono all'accreditamento e corrispondono ai soggetti accreditati tariffe per le prestazioni erogate nell'ambito della programmazione regionale e locale**

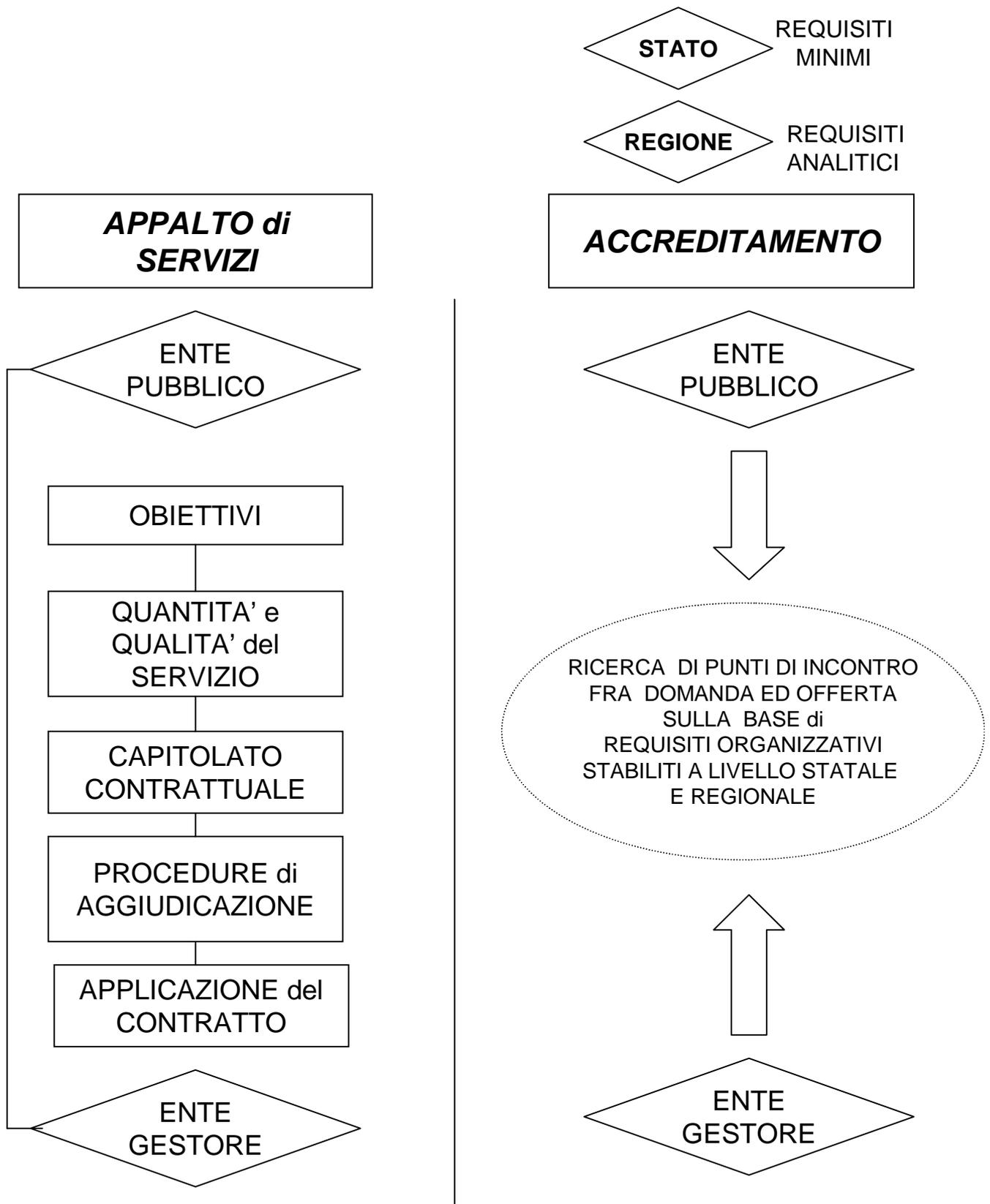
Legge n. 328/2000, art. 11

L' OFFERTA tramite ACCREDITAMENTO SOCIALE

avviene sulla base di:

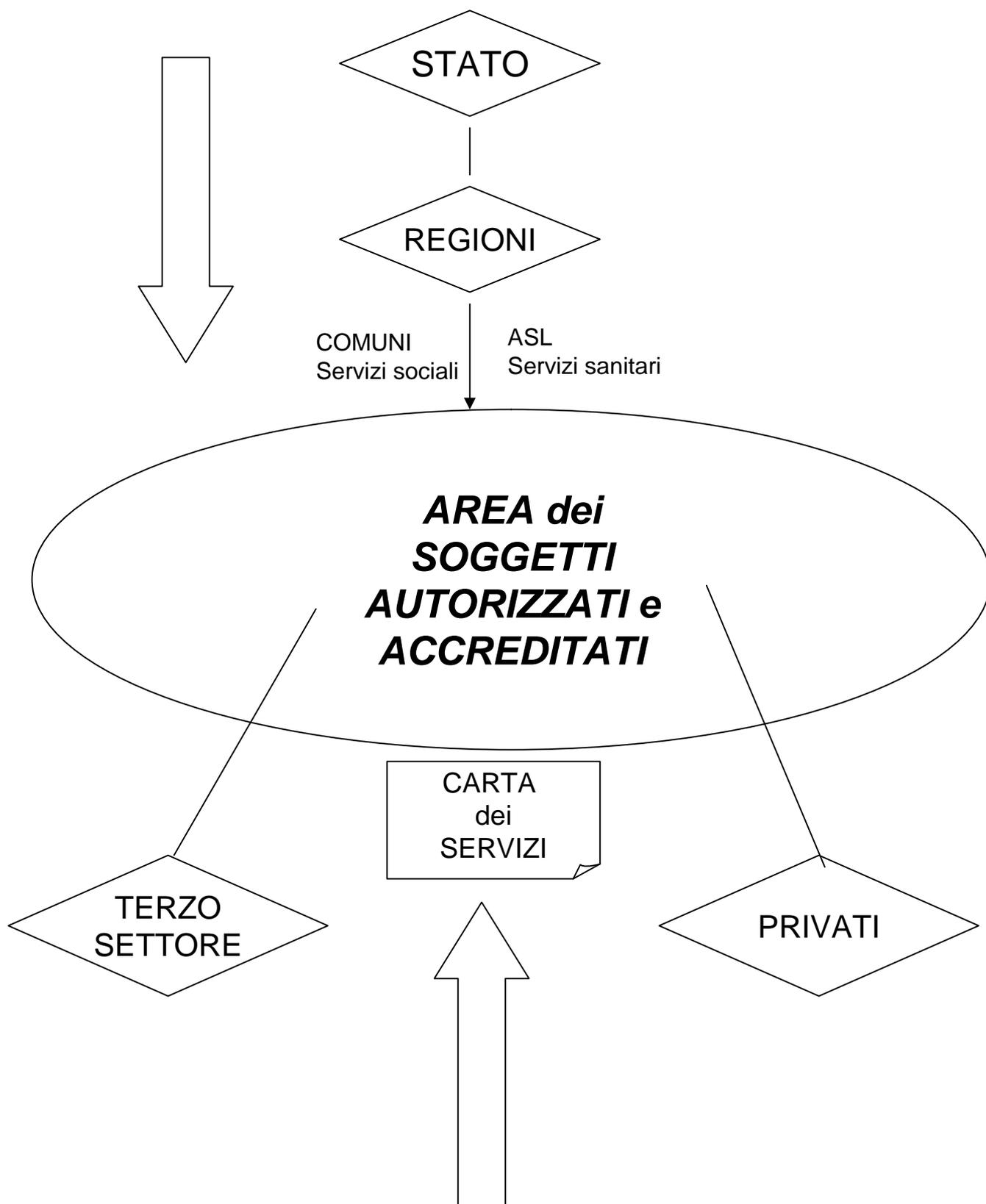
- preliminare **autorizzazione**
- definizione di **requisiti** organizzativi e professionali di **accreditamento**
- **tariffe** riconosciute agli enti erogatori

STRUMENTI PER LA GESTIONE: LE DIFFERENZE FRA APPALTO E ACCREDITAMENTO



- L'**autorizzazione** al funzionamento è il provvedimento amministrativo che consente ad una unità di offerta di avviare legalmente la gestione ed erogare interventi e prestazioni a favore di cittadini
- L'**accreditamento** è il provvedimento amministrativo che consente ad una unità di offerta autorizzata al funzionamento di erogare interventi e prestazioni a favore di cittadini con un livello di qualità definito dall' Ente accreditante
- Il **contratto** è l'atto che impegna l'ente accreditante e la struttura accreditata, in ordine alle modalità di erogazione e pagamento delle prestazioni/interventi resi ai cittadini

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE PUNTO DI INCONTRO FRA DUE FORZE

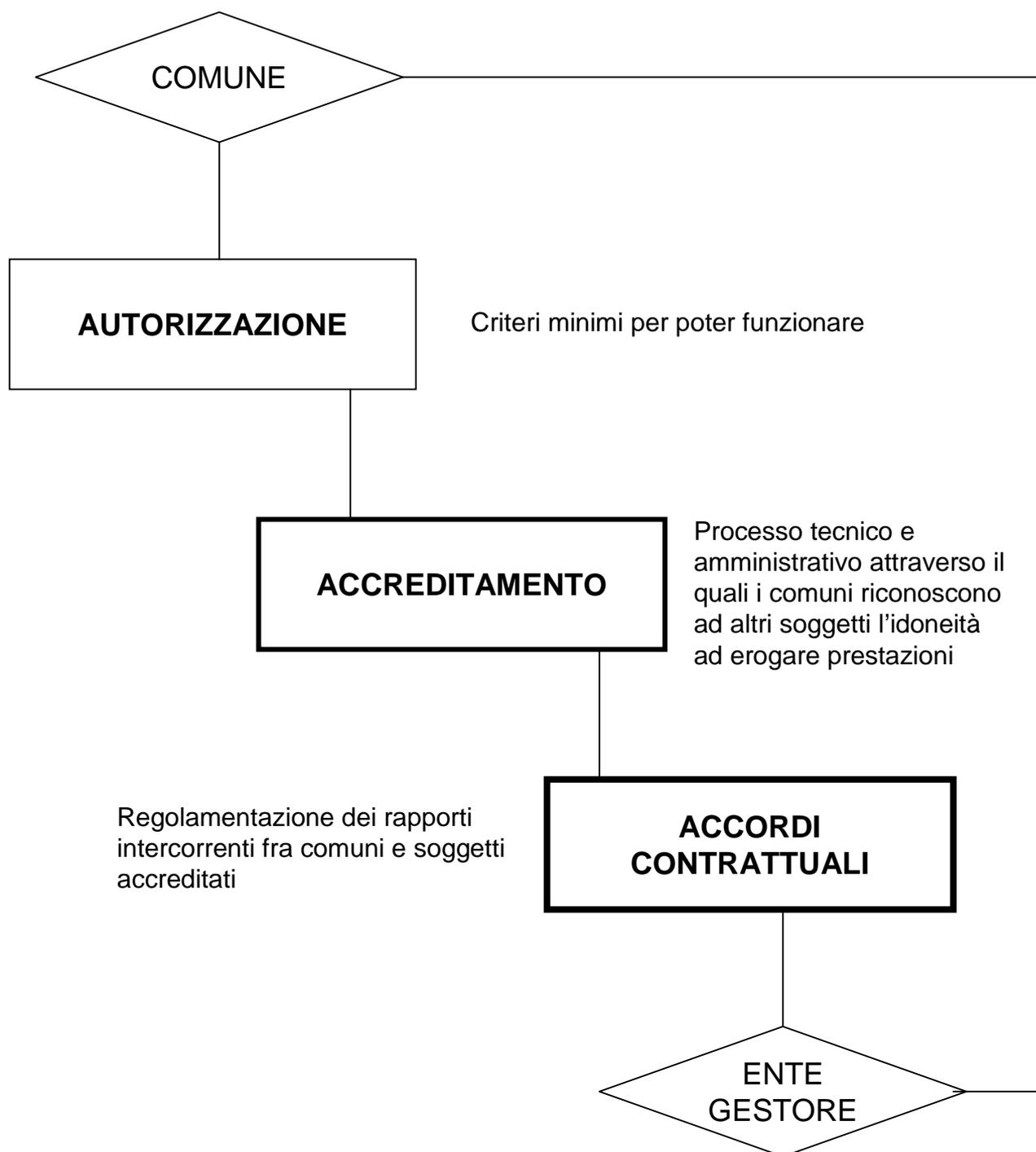


TIPI DI ACCREDITAMENTO



ACCREDITAMENTO SOCIALE

processi istituzionali



REGOLAMENTO SUI REQUISITI MINIMI DI AUTORIZZAZIONE

(Legge 328/2000 art 9; Decreto 21 maggio 2001)

