

ISTITUTO REGIONALE PER GLI STUDI  
DI SERVIZIO SOCIALE  
TRIESTE  
*Settore Formazione Permanente*

*Corso di formazione per coordinatori del servizio sociale dei Comuni  
IV ciclo 1996 - 1998 II° Modulo: La documentazione professionale  
Trieste; Udine Settembre-Novembre 1997*

1° giornata

- presentazione del corso
- rilevazione del fabbisogno formativo: motivazioni ed aspettative
- somministrazione scheda individuale
- elaborazione scheda in gruppo
- rielaborazione del lavoro dei gruppi
- relazione : Sistema della comunicazione e testi sui servizi. Riflessioni sui contesti di scrittura degli assistenti sociali a cura di Paolo Ferrario
- pausa pranzo
- esercitazione: "Di che cosa parliamo quando parliamo di servizi sociali". Lettura mirata di testi che raccolgono, elaborano e comunicano informazioni sui sistemi di servizio
- Discussione in aula

2° giornata

- ripresa del lavoro formativo
  - rielaborazione della scheda individuale
  - uno strumento: Le mappe associative. Esempi e utilità a cura di Paolo Ferrario
  - esercitazione: Mappe della documentazione professionale
  - pausa pranzo
  - esercitazione: comunicazione dei prodotti
- relazione: Comunicazione e documentazione a cura di Laura Bini

relazione di Paolo Ferrario

*Sistema della comunicazione e testi sui servizi.*

*Riflessioni sui contesti di scrittura degli assistenti sociali*

- il sistema della comunicazione: uno schema classico
- i testi scritti
- le specificità del mondo dei servizi; campi relazionali
- la struttura dei testi argomentativi
- informazioni e documentazione

ricognizione sulla produzione scritta di assistenti sociali: una raccolta per documentare

ISTITUTO REGIONALE PER GLI STUDI  
DI SERVIZIO SOCIALE  
TRIESTE  
*Settore Formazione Permanente*

*Corso di formazione per coordinatori del servizio sociale dei Comuni  
IV ciclo 1996 - 1998 II° Modulo: La documentazione professionale  
Trieste; Udine Settembre- Novembre 1997*

1° giornata

- presentazione del modulo a cura di Laura Bini
- "Dati e informazioni nelle organizzazioni che producono servizi: quadri di riferimento per la documentazione", a cura di Paolo Ferrario
- I luoghi della memoria: esercitazione formativa
- Mappa della documentazione professionale: una mappa cognitiva
- La documentazione del processo di lavoro

2° giornata

-



**ISTITUTO REGIONALE PER GLI STUDI DI SERVIZIO SOCIALE  
TRIESTE**

**Corso di formazione per coordinatori del servizio sociale dei Comuni  
IV CICLO - Modulo: La documentazione professionale**

**LA DOCUMENTAZIONE DEL PROCESSO DI LAVORO  
esercitazione formativa**

L'autonomia professionale dell'operatore e la sua soggettività sono vincolate da elementi oggettivi costituiti dal rapporto fra le domande sociali e le risposte disponibili.

La situazione entro cui si instaura un rapporto professionale finalizzato alla relazione di aiuto è costituita da due insieme di fattori:

- il bisogno, la domanda, il problema
- le conoscenze, le metodologie, le risposte che si possiedono sia personalmente che nel sistema di servizio o nel campo inter-istituzionale dei servizi.

In riferimento a queste premesse, l'esercitazione formativa ha l'obiettivo di suggerire uno strumento per la rappresentazione del processo di lavoro, con particolare riferimento alle informazioni ed alla documentazione.

Si propone di individuare una sequenza logico-temporale relativa ad una azione di servizio e di pensarla in relazione alle informazioni necessarie ed al tipo di documentazione più pertinente.

<b>PROCESSO DI LAVORO</b>	<b>INFORMAZIONI</b>	<b>DOCUMENTAZIONE</b>
es. INVIO		
es. CONTATTO		
es. VALUTAZIONE DEL CASO		
es. RINVIO		
es. PROGETTAZIONE		
es. VALUTAZIONE INTERVENTO		
es. ESITO		

